

Semana 
Efecto Mariposa
del Servicio



¡Hola, Hola!

La vida nos está dando la posibilidad de conocernos en este espacio de creación, transformación y servicio.

Estaremos 4 días creando magia con pequeñas variaciones en nuestra forma de ver el liderazgo, el servicio, los equipos, las relaciones y los clientes; para provocar grandes cambios en los resultados, la gente y por supuesto en nuestra propia vida.

Gracias por estar presente, por unirse a esta idea.

Gracias por aletear con nosotros y poner de tu parte para que todo funcione.

Gracias por permitirnos servirte, a través de lo que amamos hacer.

Abrazos,

Olga Lu

Nota: Si tienes duda, problema de conexión o solo quieres saludarnos, escríbenos a hola@olgaluciacano.com



Agenda

Martes 20

3 Claves para que la Cultura de Servicio sea Sostenible,
aunque haya resistencia al cambio.

Miércoles 21

Crea Efecto Mariposa:
Entrena a tu Líderes... ¡Y los clientes cuidarán tu negocio!

Jueves 22

El Camino de un Líder en Servicio.

Viernes 23

Preguntas & Respuestas



¡Muro de lamentos!

Clave 1:

Me doy cuenta que:

¿Que hago? *(Acciones que vas a tomar)*

Notas



Mayor Brecha:

___ Estrategia ___ Sistemas ___ Gente ___ Líderes

¿Qué específicamente es lo que no funciona?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Acciones a tomar:

¿En qué o quién te puedes apalancar?

Notas



Métricas:

CAC: Costo de Adquisición del cliente.

LVT: valor de la vida de un cliente.

Conocer:

1. _____

2. _____

3. _____

Fórmula: $LTV = (1) * (2) * (3)$

Ejercicio:

Cliente 1: _____

(1. _____) * (2. _____) * (3. _____)

LTV = \$ _____

Cliente 2: _____

(1. _____) * (2. _____) * (3. _____)

LTV = \$ _____

Cliente 3: _____

(1. _____) * (2. _____) * (3. _____)

LTV = \$ _____

Notas

Clave 2:

Me doy cuenta que:

¿Que hago? *(Acciones que vas a tomar)*

Notas



Clave 3:

Me doy cuenta que:

¿Que hago? *(Acciones que vas a tomar)*

Notas



¡Muro de acciones!